



REGOLAMENTO

Il B&B Il Campanile è stato costruito e arredato con cura e passione per offrirvi un piacevole soggiorno. Vi saremmo grati, quindi, se rispettaste la nostra struttura come se fosse la vostra.

Le regole da osservare nel B&B non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma soprattutto quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto. A tale proposito vi chiediamo di seguire il seguente regolamento al fine di rispettare quanto da noi richiesto.

PRENOTAZIONE

La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite una semplice e-mail.

A questo punto riceverete da noi una conferma, sempre tramite e-mail, dell'avvenuta ricezione, accompagnata dalla descrizione dei servizi forniti e dagli estremi per il pagamento.

La prenotazione risulterà valida dopo che sarà effettuato il pagamento del 30% dell'intera somma relativa al soggiorno prenotato.

Qualora la sistemazione da voi richiesta non fosse disponibile, vi proporremo sistemazioni alternative.

DISDETTE

Qualora siate costretti a disdire la prenotazione e abbiate già versato l'acconto il B&B tratterà:

- il 50% dell'acconto versato se la comunicazione della disdetta perviene fino al 20esimo giorno prima dell'arrivo;
- il 70% dell'acconto versato se la comunicazione della disdetta perviene tra il 19esimo e il 14esimo giorno prima dell'arrivo;
- il 100% dell'acconto versato se la comunicazione della disdetta perviene dopo tali termini.

Qualora fossimo costretti a disdire la prenotazione per motivi di causa maggiore, sarà nostra cura avvertirvi immediatamente, restituirvi l'intero acconto e impegnarci a cercare e proporvi una sistemazione alternativa con caratteristiche simili alla nostra.

ARRIVO

Salvo necessità dei nostri ospiti, la consegna delle camere è prevista dalle ore 15.00 alle ore 22.00; l'orario previsto di arrivo va comunque comunicato almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso o all'atto della prenotazione.

Può essere concordato un orario diverso, specificandolo nelle richieste di prenotazione.

Al momento dell'arrivo ogni ospite deve consegnare al titolare un documento d'identità valido per le registrazioni previste dalla normativa vigente, l'eventuale tagliando di prenotazione e regolarizzare nel contempo il pagamento del soggiorno.

La non osservanza dell'obbligo di consegna del documento di identità costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato del B&B.

I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

PARTENZA

Le stanze devono essere lasciate libere entro le ore 10.30 della data di partenza per consentire le pulizie finali dei locali previo altri accordi. Superate le ore 11.00 senza che la camera sia stata liberata, verrà addebitata una ulteriore giornata di soggiorno.

Può comunque essere concordato un orario diverso, specificandolo nelle richieste di prenotazione o al momento del vostro arrivo.

Si precisa che in caso di partenze anticipate non verrà restituito il pagamento del soggiorno a meno che vi sia la possibilità di sopperire al mancato guadagno per la struttura con altri ospiti.

COLAZIONE

La colazione viene servita dalle ore 8.00 alle ore 10.00.

CAMERE E BAGNI

All'arrivo vi verrà assegnata una camera e un bagno.

Le pulizie sono quotidiane e il cambio delle lenzuola e degli asciugamani viene effettuato ogni tre giorni.

Nelle camere è sempre proibito consumare pasti.

Per motivi di sicurezza vi preghiamo di non fumare nelle stanze. Si può farlo sui terrazzi utilizzando dei posacenere.

E' proibito fare entrare in casa amici, parenti o altre persone che non alloggiano nel B&B per motivi di Pubblica Sicurezza.

Vi preghiamo di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata (soprattutto nelle ore notturne) e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

Cercate di mantenere puliti ed in ordine tutti gli ambienti. Non gettate nel WC sostanze diverse da quelle per il quale è stato concepito (no pannolini, plastica o altri materiali ingombranti). I costi per un eventuale spurgo vi saranno altrimenti addebitati.

Abbiate cura di spegnere la luce delle camere ed altri impianti quando siete fuori dalla camera e controllare che i rubinetti dell'acqua siano ben chiusi.

Si sottolinea che ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati al B&B e per l'uso improprio delle dotazioni complementari.

Gli ospiti sono pregati di non lasciare oggetti di valore incustoditi all'interno della camera. Si declina ogni responsabilità per smarrimento, furto o danni ad oggetti di vostra proprietà lasciati nelle stanze.

E' vietato portare all'esterno qualsiasi cosa che si trova nelle camere, nei bagni, o comunque nei locali interni a disposizione degli ospiti, senza accordo preventivo con il gestore.

AMBIENTI COMUNI

Non fare uso della cucina, degli elettrodomestici e delle attrezzature (forno, forno a microonde, lavatrice).

Non aggirarsi all'interno del B&B indossando abbigliamento che possano offendere l'altrui pudore.

Si prega, ogni qualvolta si esce dalla casa, di chiudere a chiave la porta di ingresso.

Ogni ospite, a fine permanenza, dovrà riconsegnare le chiavi. In caso di smarrimento sarà tenuto a risarcire il costo forfettario per la sostituzione delle serrature pari a 100,00 €.

ANIMALI DOMESTICI

All'interno del B&B, solo per motivi igienici e per eventuali allergie da parte di altri clienti, non sono ammessi animali domestici. Per l'ospitalità di cani di piccola taglia e gatti è però possibile prendere preventivi accordi, previa verifica con gli altri clienti, ed è previsto un'extra a parte.

IL RISPETTO DEL SUPERIORE REGOLAMENTO E' ASSOLUTAMENTE OBBLIGATORIO. IN MANCANZA CI SI TROVERA' COSTRETTI A NON CONSENTIRE OLTRE LA PERMANENZA.

Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.

La direzione

Roberto Fortunato